

## PRIVACYVERKLARING

Spellenwinkel de Betovering is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens:

Website: <https://spellenwinkeldebetovering.nl/>

Adres: Adelaarstraat 3, 7001 AR Doetinchem

Telefoon: 0314-390062

### Persoonsgegevens die wij verwerken:

Spellenwinkel De Betovering verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer (als u via een account op onze website online artikelen besteld en betaalt).
- Locatiegegevens (als u bijvoorbeeld via Facebook incheckt bij een bezoek aan onze website)
- Gegevens over uw activiteiten op onze website (als u bijvoorbeeld door de website bladert op zoek naar artikelen, en via aan onze website gekoppelde zoekgegevens van Google en andere zoekmachines).
- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen (via aan onze website gekoppelde zoekgegevens van Google en andere zoekmachines).
- Internetbrowser en apparaat type.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@spellenwinkeldebetovering.nl](mailto:info@spellenwinkeldebetovering.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### Spellenwinkel De Betovering verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van een betaling (als u via onze website een artikel bestelt en betaalt)
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en/of diensten bij u af te leveren
- Uitnodigingen te verzenden voor een evenement wanneer u zich hiervoor heeft aangemeld.

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:**

Spellenwinkel De Betovering bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen

- Gegevens verstrekt bij de aanschaf van een product; wettelijke bewaartermijnen.
- Overige persoonsgegevens: tot opzegging toestemming.

## **Delen van persoonsgegevens met derden:**

Spellenwinkel De Betovering verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Spellenwinkel De Betovering blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Spellenwinkel De Betovering gebruikt cookies en vergelijkbare technieken.

### Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine bestanden die op uw computer worden opgeslagen om uw voorkeuren tijdens het surfen te onthouden. Cookies slaan nooit uw naam, adres, leeftijd of andere persoonsgegevens op en zijn veilig voor pc, laptop, telefoon of tablet. Alleen uw voorkeuren en interesses aan de hand van uw surfgedrag worden opgeslagen.

Zo zorgen cookies ervoor dat:

- bestellingen in het winkelwagentje bewaard blijven;
- de website snel is;
- fouten en ongemak op de website worden opgespoord;
- verbeteringen aan de website kunnen worden getest;

### Welke cookies gebruiken wij?

Op onze website worden cookies voor zowel functionele doeleinden als trackingcookies gebruikt:

- Functionele cookies

Deze cookies zijn noodzakelijk om u naar behoren te kunnen laten surfen op de website. Zonder deze cookies zou de website bijvoorbeeld nooit de inhoud van uw winkelwagentje kunnen onthouden.

- Trackingcookies

Onze website maakt gebruik van software die cookies opslaat om gegevens te verzamelen die de makers van de website inzicht geven in onder meer het verkeer naar en op de website. Hiermee doen we onderzoek naar hoe onze site wordt gebruikt om zo de gebruikerservaring te kunnen verbeteren.

#### Hoe zet u het opslaan van cookies uit?

Als u aan de hand van het bovenstaande besluit cookies toch te willen blokkeren, kunt u dat voor de door u gebruikte browser doen. Let op, cookies worden voor elke computer waar u op werkt gebruikt. Als u meerdere computers gebruikt, dient u dit proces per computer te herhalen.

#### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons bedrijf en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

#### **Bezwaar, vragen, opmerkingen**

Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [info@spellenwinkeldebetovering.nl](mailto:info@spellenwinkeldebetovering.nl)

Spellenwinkel De Betvoering wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.